

Over MagStream

versie 2.4 / december 2009

Dutch Giraffe Communications
Saturnusstraat 60 - Unit 8
2516 AH Den Haag





MagStream

Dutch Giraffe Communications heeft als doel om de best passende oplossing voor digitale publicaties te bieden. Wij leveren daarom naast een basis abonnementsvorm een aantal aanvullende mogelijkheden waarmee het MagStream abonnement naar wens kan worden geoptimaliseerd.

Basis abonnement

Een basisabonnement MagStream bestaat uit het volgende:

1. Toegang tot MagStream

Een basisabonnement MagStream bestaat uit de rechten op het gebruik van MagStream gedurende 12 maanden. Binnen deze 12 maanden kunnen, afhankelijk van de abonnementsvorm 4, 12, 24 fo 48 magazines worden gepubliceerd. Om gebruik te kunnen maken van MagStream wordt daartoe één unieke inlogcode en gebruikersnaam aangemaakt. Met deze inlogcode en gebruikersnaam kunnen meerdere personen tegelijkertijd werken in MagStream.

2. Stand-alone functie MagStream

MagStream is in de basis een systeem waarmee op eenvoudige wijze, en onbeperkt, complete E-magazines en websites gebouwd en gepubliceerd kunnen worden. Voor sommige bedrijven kan het echter wenselijk zijn de ontwikkelde magazines en websites niet uitsluitend te publiceren op het web, maar ook lokaal op eigen computers/laptops te tonen. Zo kan MagStream worden ingezet als ondersteuning voor presentaties, trainingen, onderwijs en zelfs als tool voor offline narrowcasting. Ook wanneer men geen beschikking heeft over een betrouwbare internetverbinding kan een stand-alone optie zeer waardevol zijn.

3. Koppeling Google Analytics

Met Google Analytics is het mogelijk om de statistieken van uw online publicatie gedetailleerd te bekijken. Deze geven onder andere een beeld van de bezoekersaantallen, de gemiddelde tijd die de bezoeker op de publicatie doorbrengt en op welk ogenblik de bezoeker de publicatie verlaat. Op deze manier krijgt u een duidelijk beeld van de effectiviteit van een campagne en kunt u de publicatie desgewenst tussentijds aanpassen.

4. Search Engines

Alle documenten gepubliceerd in MagStream, zijn terug te vinden in zoekmachines. MagStream bouwt 'achter' het magazine zogenaamde schaduwpagina's. Deze pagina's bevatten dezelfde informatie als de flash-versies, echter zijn, in tegenstelling tot de flash varianten, goed indexeerbaar door de verschillende zoekmachines.

Voor ieder document kunnen zogenaamde Metatags ingevoerd worden. Door het gebruik van deze tags zijn zoekmachines nog beter in staat om het document te indexeren en naar boven te halen bij eventuele zoekacties.

5. Opslag en dataverkeer

Onderdeel van het basisabonnement vormt een opslagcapaciteit van 20Gb voor content op de dedicated servers van MagStream. Daarnaast heeft u de beschikking over 200 Gb dataverkeer per maand via deze zelfde servers. Informatie over eventueel extra dataverkeer vindt u onder het kopje aanvullende mogelijkheden.

6. Training

Binnen het basiscontract van MagStream valt 1 dag training. Deze gebruik in het gebruik van MagStream is bij Dutch Giraffe in Den Haag. Het maximaal aantal deelnemers bedraagt hierbij 4 personen.



7. Navigatie, decoratie, muziek en geluidseffecten

MagStream biedt binnen het basisabonnement een flink aantal standaard 'buttons' voor de decoratie van een publicatie, voor bijvoorbeeld muziek, geluidseffecten, voicemail, links en downloads. Ook kunt u gebruik maken van een verzameling rechtevrije muziek.

8. Full support (24/7) en automatische basis-upgrades

De basis support die wij bieden is 7 dagen per week en 24 uur per dag. Daarnaast is het systeem MagStream continu in ontwikkeling. Dit betekent dat er geregeld verbeteringen en meer mogelijkheden binnen MagStream worden gerealiseerd. De verbeteringen in de basismogelijkheden van MagStream vallen binnen het basisabonnement. Zie voor de extra mogelijkheden binnen MagStream het kopje 'Aanvullende mogelijkheden'. Organisaties die gebruik maken van MagStream ontvangen periodiek een nieuwsbrief over de verbeteringen en nieuwe mogelijkheden van MagStream.

9. Keuze publicatieadres

Binnen het basisabonnement kan door de klant één domeinnaam/publicatieadres worden gekozen. Dit houdt in dat een door de klant gekozen url/internetadres, bijvoorbeeld <http://www.mijn-magazine.nl>, gekoppeld wordt aan zijn/haar MagStream account. Alle overige publicaties worden bereikbaar als subdomein, bijvoorbeeld <http://special.mijn-magazine.nl>. Er zijn twee opties:

- A. Dutch Giraffe registreert het gewenste internetadres en draagt zorg voor de koppeling naar MagStream. Dutch Giraffe geeft hier de voorkeur aan i.v.m. minimale down-time van gepubliceerde magazines/websites. Op deze manier blijft ook de huidige content onder een bepaald internetadres bereikbaar.
- B. Klant registreert nieuw internetadres en handelt de koppeling naar MagStream, in overleg met Dutch Giraffe, met de registrerende partij af. Hierbij moet worden opgemerkt dat in het geval van bijvoorbeeld verhuizingen van accounts op de servers van Dutch Giraffe er geen minimale down-time van publicaties kan worden gegarandeerd.

10. Account Setup

Van ieder account kunnen de magazine navigatieknoppen en de websitenavigatiebalk naar wens worden ingesteld en vormgegeven. Bij het instellen van het account kunnen de kleuren van de website navigatiebalk vrij worden ingesteld. Let wel, de kleuren gelden per account, dus niet per magazine of website.

Voor het op maat laten vormgeven van de magazine-navigatieknoppen en de website-navigatiebalk kan een offerte worden opgevraagd.

Aanvullende abonnementen

Afhankelijk van de wijze waarop MagStream wordt gebruikt binnen uw organisatie, gebruik te maken van de verschillende aanvullende abonnementen. De volgende opties worden daartoe aangeboden:

1. E-Cards

Laat bezoekers e-cards versturen via de speciaal voor MagStream ontwikkelde e-card module. Upload zelf volledig geanimeerde kaarten op basis van foto's, geanimeerde flashbestanden of complete video's. De e-cards zijn gebrand met de huisstijl van uw bedrijf, waardoor u maximale exposure behaalt!

2. Online Text editor

De online text editor maakt het mogelijk om niet-MagStream gebruikers redactionele wijzigingen te laten doorvoeren, zonder daadwerkelijk in MagStream in te hoeven loggen. Ideaal voor textuele controles en updates.



Aanvullende mogelijkheden

Afhankelijk van de wijze waarop MagStream wordt gebruikt binnen uw organisatie, gebruik te maken van de verschillende aanvullende abonnementen. De volgende opties worden daartoe aangeboden:

1. Aanvullende trainingsdagen

Het kan wenselijk zijn om gedurende de looptijd van het contract extra trainingsdagen in te plannen. Bijvoorbeeld omdat meerdere personen gebruik willen maken van MagStream, er sprake is van personeelwisselingen of andere oorzaken. Deze extra trainingsdagen kunnen in overleg met Dutch Giraffe worden ingepland. Ook bestaat de mogelijkheid om een training 'aan huis' te reserveren.

3. Aanvullend dataverkeer

Binnen het basisabonnement is 200 Gb dataverkeer per maand opgenomen. Voor de meeste bedrijven is dit ruimschoots voldoende. In de praktijk biedt dit bijvoorbeeld ruimte voor 4000 lezers per maand van een publicatie van 50 Mb (dit is een magazine van bijvoorbeeld 10 pagina's met vele foto's, teksten, video en muziek). De mate waarin gebruik wordt gemaakt van dataverkeer kan online worden gevolgd via statistieken. De link naar deze statistieken wordt samen met username/password aan u verschaft.

Voor bedrijven die gebruik maken van extra dataverkeer (meer dan 200Gb of 4000 lezers p/m), geldt dat deze periodiek en achteraf worden gefactureerd. Hiervoor gelden de volgende tarieven:

200Gb	-	1 Tb	[= 1.000 Gigabyte]	=	€ 0,50 per Gb
1 TB	-	10 Tb	[= 10.000 Gigabyte]	=	€ 0,40 per Gb
10 Tb	-	100 Tb	[= 100.000 Gigabyte]	=	€ 0,30 per Gb

Deze kosten kunnen kunnen omgerekend worden naar kosten per lezer. Bij een magazine van 50Mb vallen de kosten van de eerste 4.000 lezers dus in het basisabonnement. Dit betekent dat de tarieven per lezer boven de 4.000 lezers als volgt zijn:

<	20.000 lezers	: € 2,5 cent per lezer
<	200.000 lezers	: € 2,0 cent per lezer
<	2.000.000 lezers	: € 1,5 cent per lezer

4. Tell-a-Friend Module

Met de Tell-a-Friend module kunt u in onbeperkte mate gebruik maken van de geïntegreerde emailservice van MagStream. Door deze Tell-a-Friend module stelt u uw bezoekers in staat om vrienden, relaties en andere bekenden op de hoogte te stellen van een bepaalde publicatie. Ofwel... Met de Tell-a-Friend module verhoogt u, zonder extra werk, het aantal bezoekers van uw magazines.

5. Contact Module

Met de Contact Module kunt u in onbeperkte mate gebruik maken van de geïntegreerde emailservice van MagStream. Door deze Contact Module stelt u uw bezoekers in staat u een bericht te sturen vanuit een publicatie, dus een magazine of een website. De éénmalige kosten voor het installeren van deze module zijn € 395,00 (setup fee).

6. Activeren van een blog of RSS feeds

Deze optie biedt u de mogelijkheid om een blog of RSS feeds te activeren binnen een publicatie. Dit kan als tekstblok of als lopende tekst (tickertape) binnen een pagina. Door het activeren van deze optie wordt de actualiteitswaarde van de publicatie verhoogd.



7. Strippenkaart

Dutch Giraffe Communications kan diverse grotere maar ook kleinere maatwerkoplossingen of aanpassingen voor u uitvoeren. Voor deze kleinere aanpassingen is de strippenkaart in het leven geroepen. Deze geeft u de mogelijkheid om de bestede uren op de strippenkaart te laten afschrijven. Maandelijks krijgt u een overzicht van de verbruikte uren op de strippenkaart.

Tot slot

De wenselijkheid van de bovenstaande, aanvullende mogelijkheden op een basisabonnement MagStream is per organisatie verschillend. Na verloop van tijd kunnen wensen veranderen. Het is dan ook altijd mogelijk om gedurende de looptijd van het abonnement MagStream aanvullende mogelijkheden te benutten. Uiteraard is maatwerk ook mogelijk. De prijzen hiervoor zijn op aanvraag beschikbaar. Om per bedrijf de juiste keuze te kunnen maken, kan altijd een beroep worden gedaan op de medewerkers van Dutch Giraffe voor nadere toelichting en uitleg.

Bovenstaande mogelijkheden nogmaals schematisch weergegeven:

Jaarabonnement MagStream	
Stand-alone functie	<i>Inclusief</i>
Google Analytics	<i>Inclusief</i>
Opslag 20Gb en Dataverkeer 100, 200 of 400Gb p/m	<i>Inclusief</i>
Training 1 dag / 4 personen	<i>Inclusief</i>
Diverse decoratiemogelijkheden	<i>Inclusief</i>
Full support (24/7) en automatische upgrades	<i>Inclusief</i>
Keuze publicatie adres	<i>Inclusief</i>
Kleurkeuze website navigatiebalk	<i>Inclusief</i>
Aanvullende Abonnementen	
E-cards	<i>Op aanvraag</i>
Online text editor	<i>Op aanvraag</i>
Aanvullende mogelijkheden	
Aanvullende trainingdagen	<i>Op aanvraag</i>
Aanvullend dataverkeer	<i>Op aanvraag</i>
Tell-a Friend Module	<i>Op aanvraag</i>
Contact Module	<i>Op aanvraag</i>
Activeren van blogs en RSS feeds	<i>Op aanvraag</i>
Strippenkaart voor aanpassingen	<i>Op aanvraag</i>
Ontwerp magazineknoppen en websitenavigatie	<i>Op aanvraag</i>